



**I-SITE
CLERMONT**
Clermont Auvergne Project



IUT CLERMONT - FD
UNIVERSITÉ
Clermont Auvergne

SPOC TELETRAVAIL :

un cours partiellement à distance
pour former au travail à distance

Par Janique Soulié, MCF département GEA Aurillac
et Mathieu Lepoivre, PAST département GB Aurillac

Qu'est-ce qu'un SPOC ?



```
graph TD; A[Qu'est-ce qu'un SPOC ?] --> B[Le choix de la thématique télétravail]; B --> C[Le projet SPOC Télétravail]; C --> D[La structuration dans Moodle]; D --> E[Le déploiement et l'évaluation]; E --> F[La suite du projet];
```

Le choix de la thématique télétravail

Le projet SPOC Télétravail

La structuration dans Moodle

Le déploiement et l'évaluation

La suite du projet

Qu'est-ce qu'un SPOC ?

```
graph TD; A[Qu'est-ce qu'un SPOC ?] --> B[Le choix de la thématique télétravail]; B --> C[Le projet SPOC Télétravail]; C --> D[La structuration dans Moodle]; D --> E[Le déploiement et l'évaluation]; E --> F[La suite du projet];
```

Le choix de la thématique télétravail

Le projet SPOC Télétravail

La structuration dans Moodle

Le déploiement et l'évaluation

La suite du projet

Qu'est-ce qu'un
SPOC ?



SPOC

Small
Private
Online
Courses

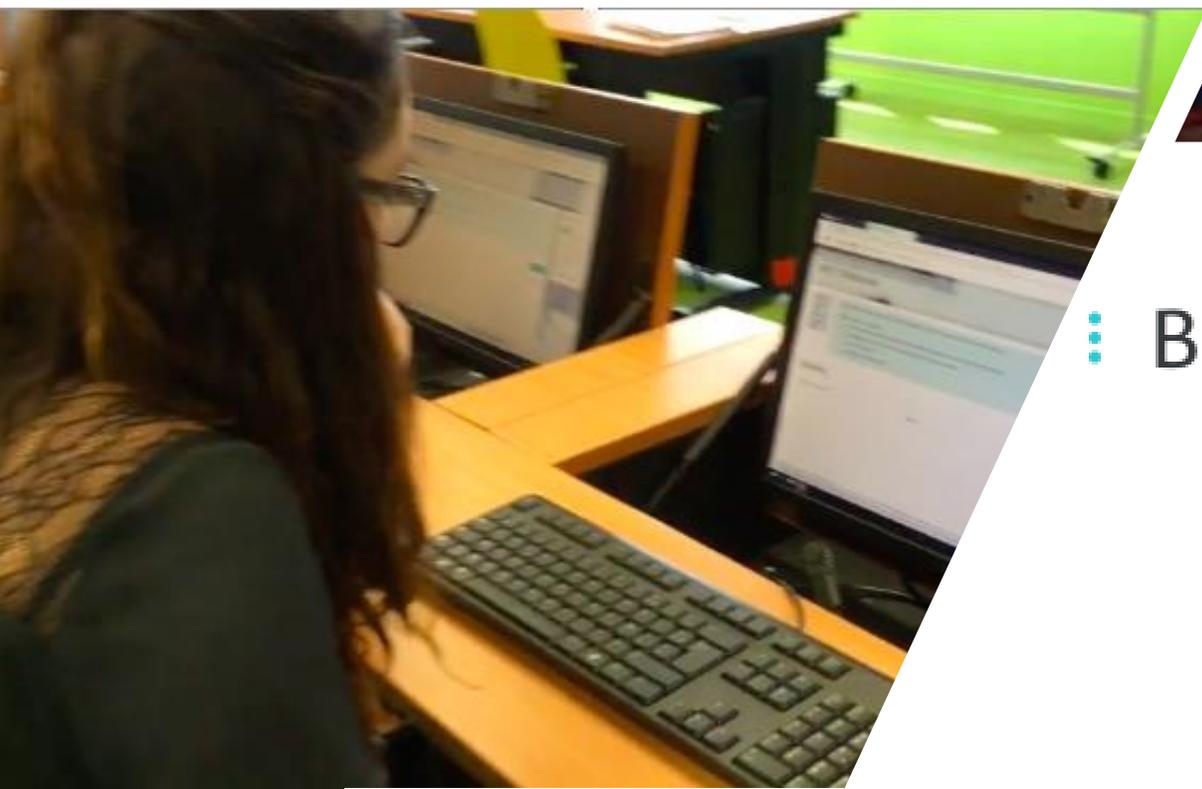
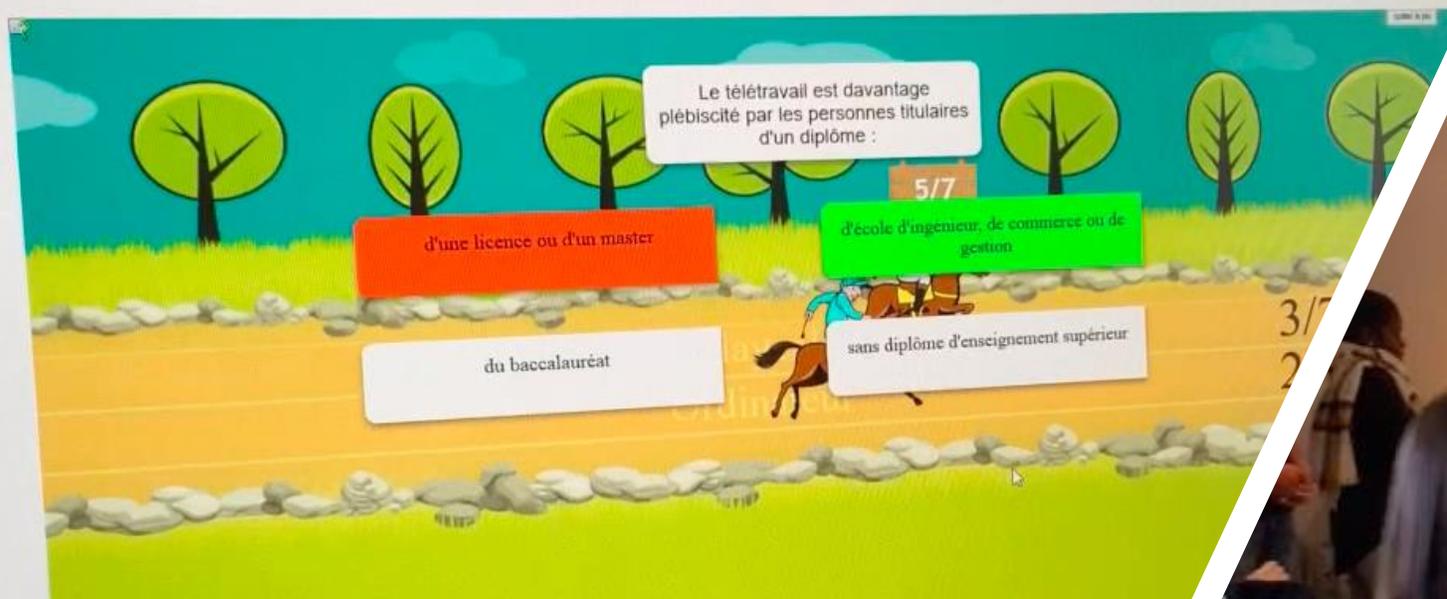
SMALL un nombre restreint de personnes

PRIVATE une formation privée

ONLINE

une formation en ligne

COURSE



⋮ Bienvenu(e) sur le SPOC Télétravail

🗨️ Annonces

🗨️ Vos questions sur le cours

Qu'est-ce qu'un SPOC ?



```
graph TD; A[Qu'est-ce qu'un SPOC ?] --> B[Le choix de la thématique télétravail]; B --> C[Le projet SPOC Télétravail]; C --> D[La structuration dans Moodle]; D --> E[Le déploiement et l'évaluation]; E --> F[La suite du projet];
```

Le choix de la thématique télétravail

Le projet SPOC Télétravail

La structuration dans Moodle

Le déploiement et l'évaluation

La suite du projet

Le choix de la thématique télétravail



Le télétravail en France et dans le Cantal



PIA-A2Ex sur le site d'Aurillac de l'IUT



La licence professionnelle e-GRH

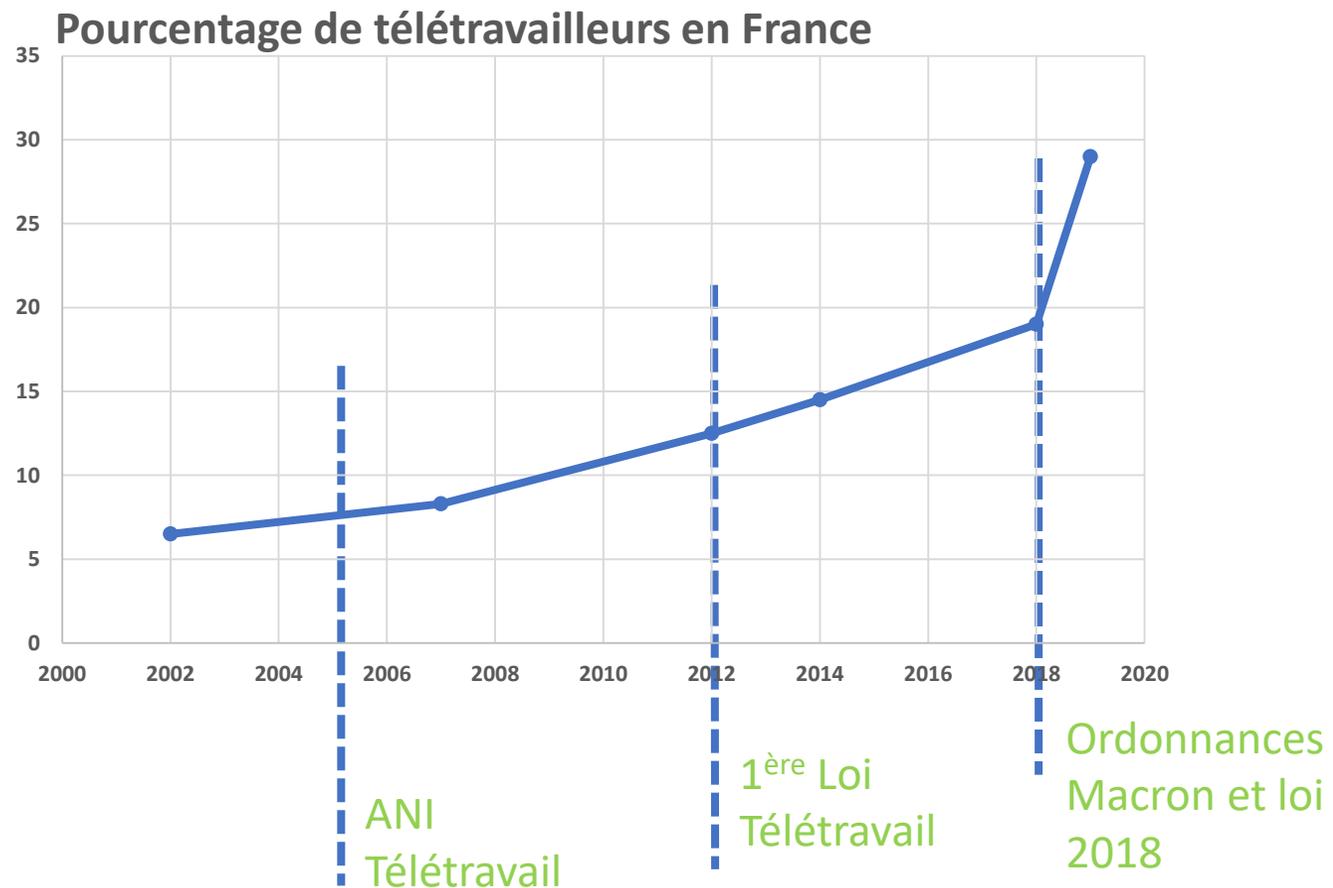


Un axe de recherche au ClerMa



Le télétravail en France

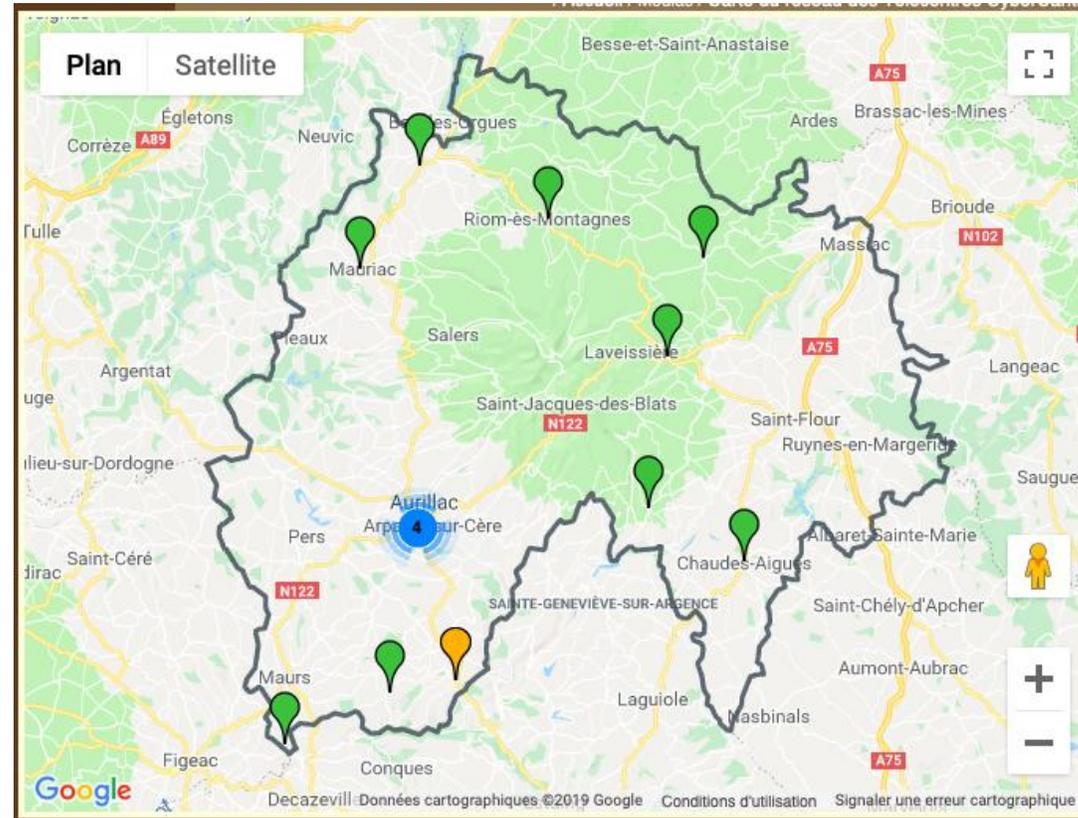
Source chiffres fin 2018 : enquête Ifop pour le Comptoir Malakoff Médéric de la Nouvelle Entreprise





Le télétravail dans le Cantal

CyberCantal Télécentres





PIA-A2Ex sur le site d'Aurillac de l'IUT



→ Un plateau technique dédié au télé-enseignement et au télétravail



La licence professionnelle e-GRH



Licence professionnelle en alternance, créée en 2005, la seule à l'époque incluant un module « télétravail »



Licence orientée Technologie de l'Information et de la Communication



Chaque année, une trentaine d'étudiants en formation initiale, 1 ou 2 en formation continue



Module « télétravail » de 15h, enseigné jusqu'à présent en présentiel



Un axe de recherche au ClerMa

Clermont Recherche Management (CleRMA) est le laboratoire de recherche en management commun de l'Université Clermont Auvergne et du groupe ESC Clermont.

L'axe **Alter-Management, Potentiel Humain et Innovation (AMPHI)** s'intéresse notamment aux nouvelles formes de GRH, dont le télétravail.

De la revue de la littérature et des enquêtes réalisées sur le télétravail, il ressort que :

Le télétravail ne peut être que bénéfique aux salariés et aux entreprises à la condition néanmoins que tous les acteurs y soient préparés et formés

De nombreux métiers sont éligibles au télétravail

Le télétravail est un réel levier de développement durable des territoires

Qu'est-ce qu'un SPOC ?



```
graph TD; A[Qu'est-ce qu'un SPOC ?] --> B[Le choix de la thématique télétravail]; B --> C[Le projet SPOC Télétravail]; C --> D[La structuration dans Moodle]; D --> E[Le déploiement et l'évaluation]; E --> F[La suite du projet];
```

Le choix de la thématique télétravail

Le projet SPOC Télétravail

La structuration dans Moodle

Le déploiement et l'évaluation

La suite du projet

Le projet SPOC Télétravail



La problématique



L'appel à projet et
l'accompagnement LIA



La réalisation du scénario
pédagogique



La problématique



Etudiants -> télétravailleurs eux-mêmes

Etudiants -> managers ou collègues de télétravailleurs



Objectif : former au télétravail...en télétravail !
(partiellement)



Format retenu : SPOC de 15h mêlant cours en ligne et
séances en présentiel



L'appel à projet et l'accompagnement LIA

En février 2017, site universitaire clermontois : label I-site

→ projet CAP 20-25 (Clermont Auvergne Project)

Programme transverse du projet CAP 20-25 : Learn'in Auvergne (LIA)
Objectif : réussite des étudiants en s'appuyant sur des approches pédagogiques et numériques innovantes

Projet « SPOC Télétravail » sélectionné en septembre 2017 / premier appel à projet LIA

Accompagnement à la transformation pédagogique et numérique par un Ingénieur Pédagogique LIA

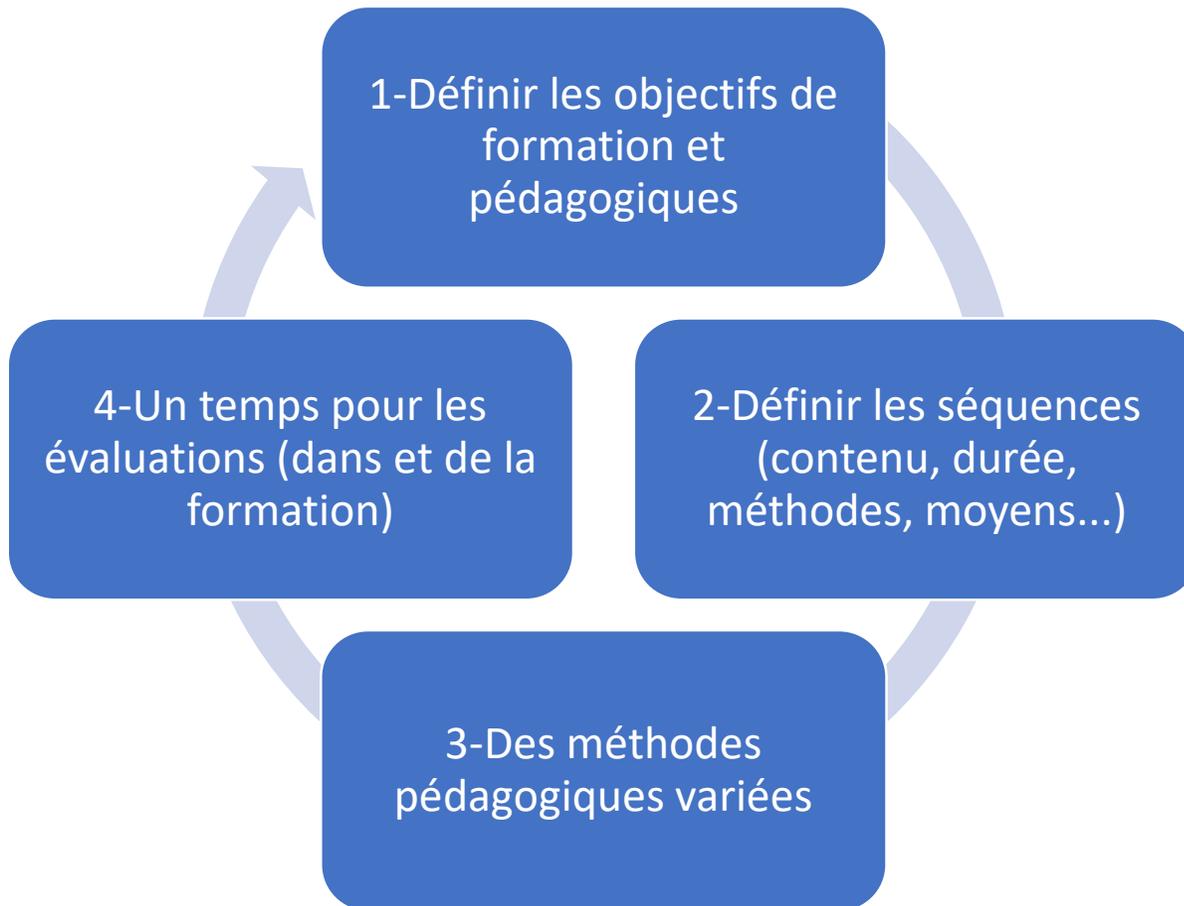
Création de capsules (captation vidéo) par les audiovisualistes du pôle IPPA

Financement de 60 heures pour les enseignants



La réalisation du scénario pédagogique

*D'après la fiche LIA :
« Scénario pédagogique
et e-learning »*



- Communiquer → système d'annonce, un forum de discussion...
- Créer et configurer la plateforme (architecture, planification...)
- Créer les supports de cours qui seront mis sur la plateforme
- Compléter l'espace de cours avec toutes les informations indispensables (description du cours, objectifs, planning...)
- Évaluer la compréhension des étudiants (exercices, QCM...)

Qu'est-ce qu'un SPOC ?

```
graph TD; A[Qu'est-ce qu'un SPOC ?] --> B[Le choix de la thématique télétravail]; B --> C[Le projet SPOC Télétravail]; C --> D[La structuration dans Moodle]; D --> E[Le déploiement et l'évaluation]; E --> F[La suite du projet];
```

Le choix de la thématique télétravail

Le projet SPOC Télétravail

La structuration dans Moodle

Le déploiement et l'évaluation

La suite du projet

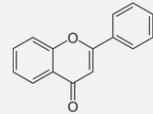
La structuration dans Moodle



Les activités et ressources Moodle



L'introduction



La structuration des UE



Le contenu des pages



Evaluation et conclusion

Dépôt de l'activité « fil rouge »

Evaluation du SPOC

Questions sur le cours

Permet de suivre la progression de la réalisation des tâches par les étudiants

Dépôt des activités formatives LearningApps

Activités évaluatives (QCM) des UE et finale

- Contenu interactif
- Devoir
- Feedback
- Forum
- Glossaire
- Leçon
- Liste des tâches
- Outil externe
- Paquetage SCORM
- Présence
- Questionnaire
- Sondage
- TD PACES
- Test
- Vote électronique



Les activités et ressources Moodle

RESSOURCES

- Dossier
- Étiquette
- Fichier
- Livre
- Page
- Podcast audio ou vidéo
- URL

Pour insertion de texte et contenus multimédias dans la page du cours. Sert de lien vers d'autres ressources ou activités.

Peut contenir du texte, des images, des sons, des vidéos, des liens web et du code intégré



L'introduction

SPOC Télétravail

Bienvenu(e) sur le SPOC Télétravail de l'UCA !

- Annonces
- Vos questions sur le cours

↑

Annonces et forum



Modalités d'évaluation/notation

- 1/4 : Les activités pédagogiques évaluatives réalisées à la fin de chaque UE donnent lieu à une note de contrôle continu qui comptera pour un quart de la note finale.
 - 1/4 : La restitution terminale de l'activité fil rouge, d'une durée de 15mn par groupe, compte pour un quart dans la note finale.
 - 1/2 : L'activité d'évaluation finale des apprentissages représente la moitié de la note globale.
- NB :
- Les activités formatives réalisées au fil des séquences ne sont pas prises en compte dans l'évaluation.
 - **Dans chaque UE, vous pouvez suivre votre avancement dans la réalisation des activités grâce à votre barre de progression affichée à droite de la page.**
 - Nous vous remercions enfin, à l'issue du cours, de prendre quelques minutes pour évaluer le cours en ligne.

Calendrier

En gras, les séances en présentiel

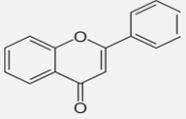
- Présentation et lancement du SPOC : **jeudi 7 février (15h30-17h)**
- UE1 : Vendredi 8 février --> vendredi 22 février
- vendredi 15 février (13h30-15h)**
- UE2 : Vendredi 8 mars --> vendredi 22 mars
- vendredi 15 mars (13h30-15h)**
- UE3 : Vendredi 22 mars --> vendredi 5 avril
- (Jeudi 4 avril matin : 1/2 journée du télétravail)**
- Vendredi 5 avril (15h30-17h)**
- UE4 : Activité "fil rouge" --> **lundi 8 avril (présentation) (13h30-16h30)**
- Evaluation finale : lundi 8 avril en présentiel**

Les modalités d'évaluation et le calendrier

Barre des tâches

Liste des tâches UE1

- Agnes VINCENT
- Albane THARAUX
- Amelie VENEREUX
- Anais CALMETTES
- Audrey CHAVAN
- Camille DELMOTTE
- Camille HELIEZ
- Charlene MOITRIEUX
- Elsa PALOT
- Emma ZARB
- Enzo UVEAKOVI
- Eva MBAE
- Florian SALVAN
- Ines SOBRINHO
- AFONSO
- Julie COUDERC-
- CROIZET
- Kenza AIT WAGHANE
- Laura ESCLAIRE
- Laure TEYSSEDOU
- Laurine POIGNET
- Lea REYGADE
- Mahel LE GLOANIC
- Manon DUMAS
- Marie BRAISCHAUX
- Mathilde BERNARD
- Maureen MAUBOURG
- Melanie MOMMALIER
- Odile DEVEZ
- Ophelie GAMEL
- Pierre BARRIAC
- Sebastien BERNARD



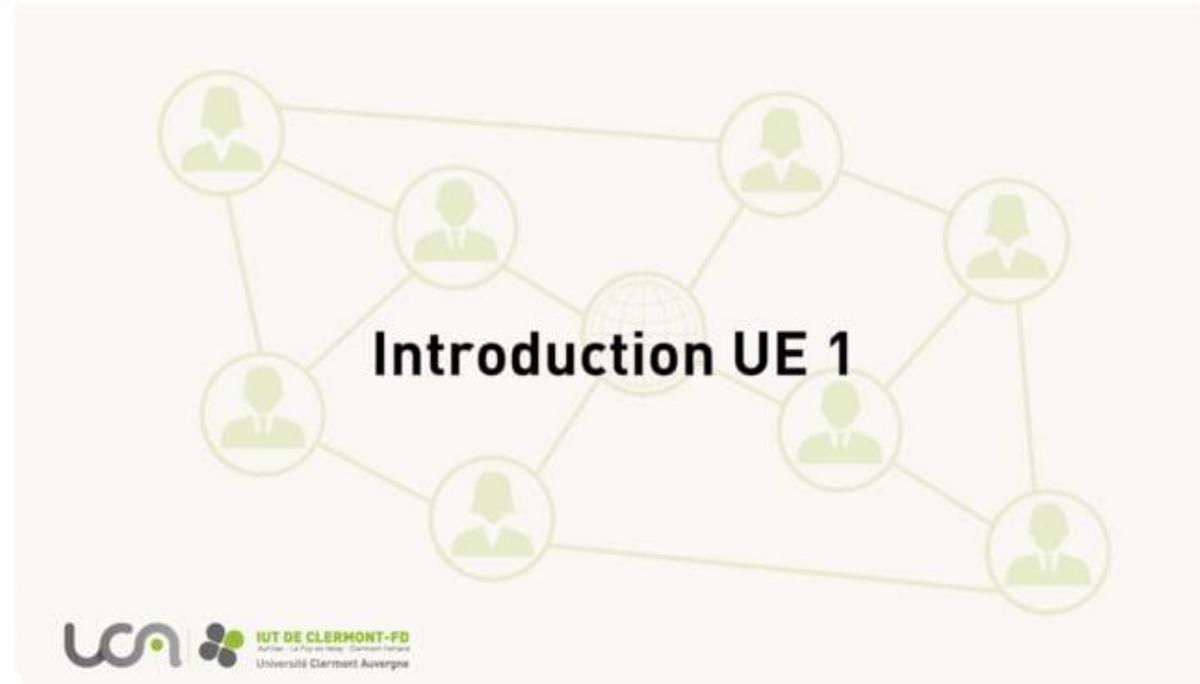
La structuration des UE

⋮ UE1 Présentation générale du télétravail

⋮

Présentation de l'UE1 – Présentation générale du télétravail

Vidéo d'introduction
de l'UE



Liste des tâches
de l'UE



abc def Liste des tâches UE1

Chaque UE comporte 3 modules

Module 1.3 Les différentes configurations du télétravail salarié

Séquence 1.3.1 Typologie des formes de télétravail et diversité des personnes en situation particulière

 Les différentes modalités d'exercice du télétravail

 Activité formative : les modalités d'exercice du télétravail

 Diversité des personnes en situation particulière

 Activité formative : personnes en situation particulière

1 module comprend
2 séquences

Séquence 1.3.2 Diversité des lieux

 Diversité des lieux d'exercice du télétravail

 Activité formative : diversité des lieux

1 séquence comprend une ou
plusieurs « pages » et une « activité
formative » (LearningApps) après
chaque page

Activité évaluative UE1

- › 5 questions type QCM pour évaluer vos connaissances sur l'UE1
- › une seule bonne réponse parmi 4 propositions
- › à partir du lancement de l'activité vous disposez de 10 minutes pour répondre aux 5 questions
- › une seule tentative autorisée
- › résultat pris en compte dans la note de contrôle continu

 Activité évaluative UE1

Une activité évaluative (QCM
de 5 questions) à la fin de
chaque UE

Accès restreint Disponible jusqu'à minuit le **22 février 2019**



Le contenu des pages

- Des vidéos de contenu (tournées à l'IUT) :
 - ✓ Au total : 13 capsules de 3 à 4 mn
 - ✓ + une vidéo de témoignage des télétravailleurs du site
- Des vidéos externes
- Des contenus textuels
- Des activités formatives « ludiques »
 - ✓ Au total, 20 LearningApps : QCM, regroupements, memory, classements, mots croisés, textes à trous...
 - ✓ Permettent aux étudiants de tester leurs apprentissages après chaque « page » de cours



UE5 Evaluation

Accès restreint Non disponible à moins que :

- La date soit postérieure au **8 avril 2019, 13:30**
- La date soit antérieure ou égale au **15 avril 2019**

 [Liste des tâches UE5](#)



Evaluation et conclusion

Présentation de l'UE5 - Evaluation



 [Evaluation finale](#)

← Test final (QCM)

 [Activité "fil rouge"](#)

Merci de déposer ici les supports de votre présentation (diaporama et fichier texte)

 [Evaluer le cours](#)

← Questionnaire d'évaluation du SPOC

Qu'est-ce qu'un SPOC ?



```
graph TD; A[Qu'est-ce qu'un SPOC ?] --> B[Le choix de la thématique télétravail]; B --> C[Le projet SPOC Télétravail]; C --> D[La structuration dans Moodle]; D --> E[Le déploiement et l'évaluation]; E --> F[La suite du projet];
```

Le choix de la thématique télétravail

Le projet SPOC Télétravail

La structuration dans Moodle

Le déploiement et l'évaluation

La suite du projet

Le déploiement et l'évaluation



Le déploiement du SPOC



L'évaluation des connaissances et des compétences



L'évaluation du SPOC en ligne



L'évaluation du SPOC en présentiel



Le déploiement du SPOC



DE FÉVRIER À
AVRIL 2019



AUPRÈS DES 27
ÉTUDIANTS DE
LA LP E-GRH



15 JOURS PAR UE



UNE SÉANCE EN
PRÉSENTIEL PAR
UE



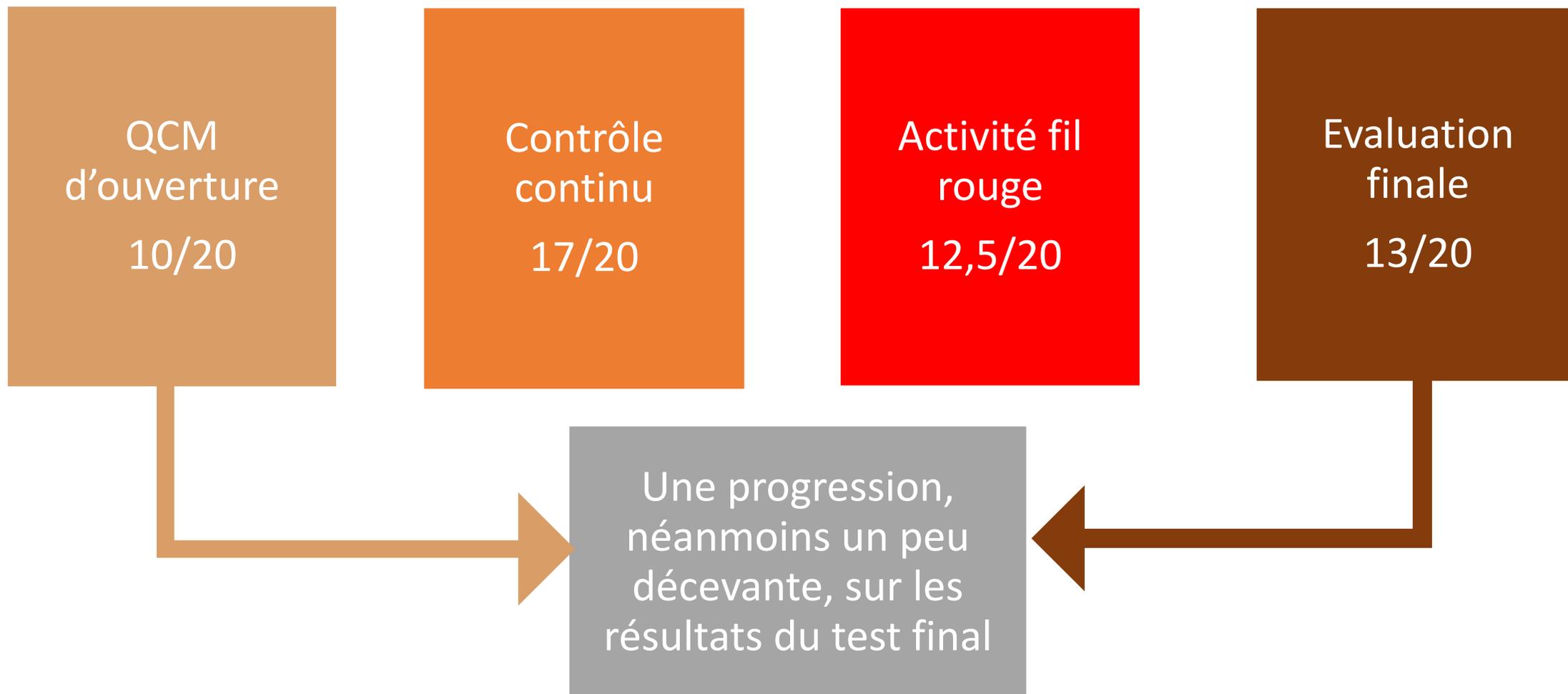
EXPOSÉS ET TEST
FINAL EN
PRÉSENTIEL



EVALUATION DU
SPOC À
DISTANCE



L'évaluation des connaissances et des compétences

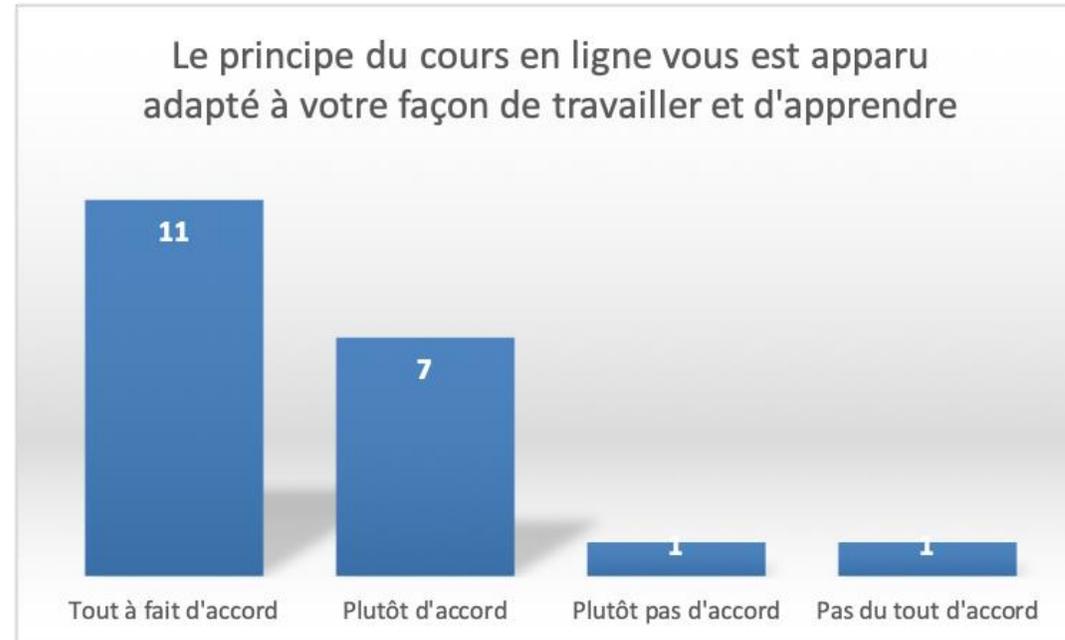
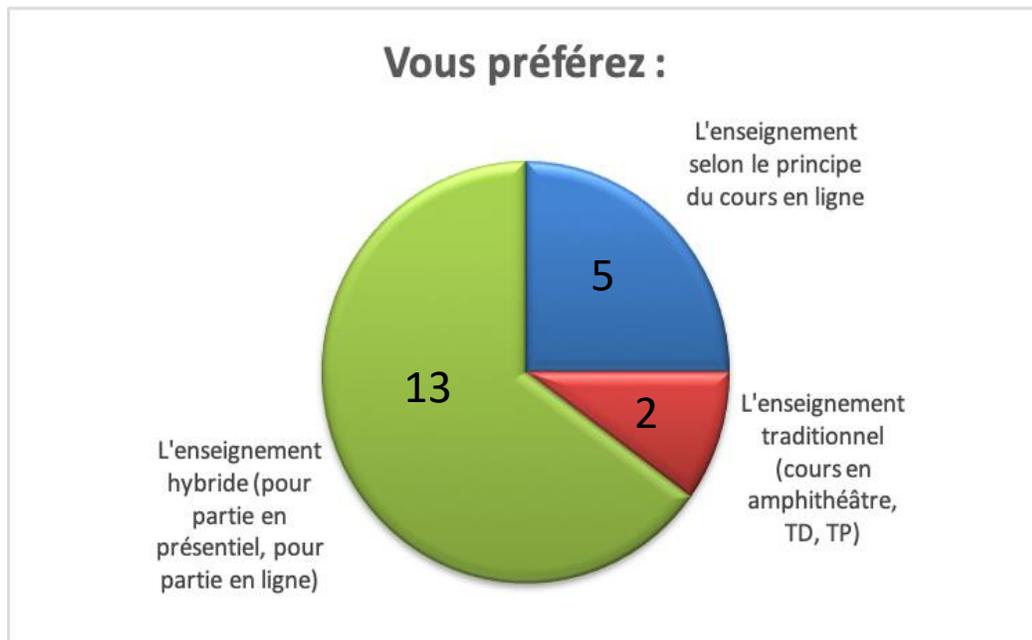




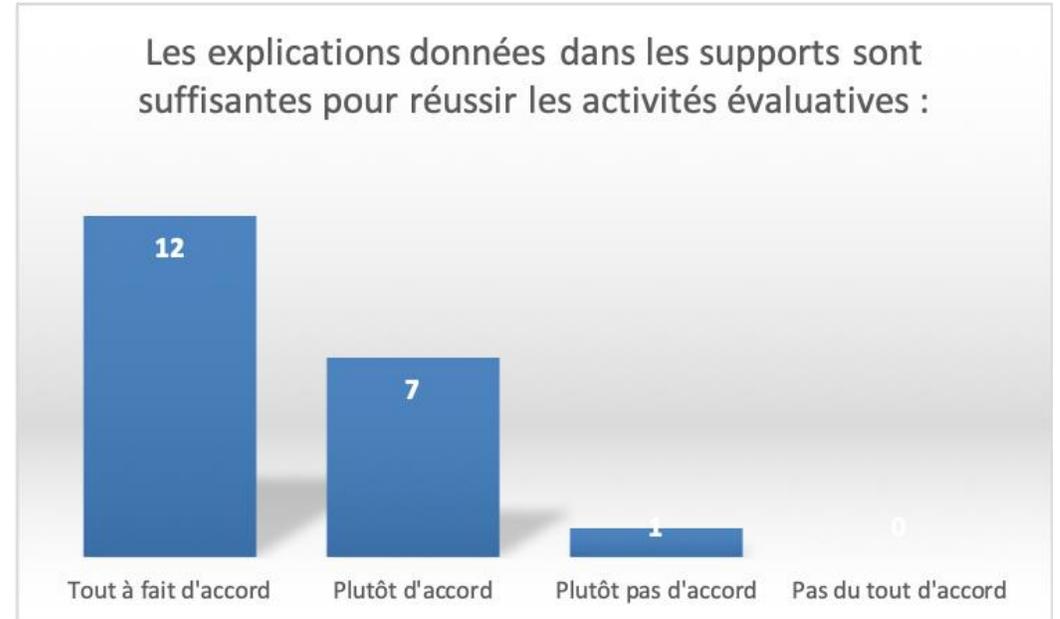
L'évaluation du SPOC en ligne

20 réponses sur 27 participants

- Questionnaire anonyme - 20 questions portant sur :
 - **Le type d'enseignement**

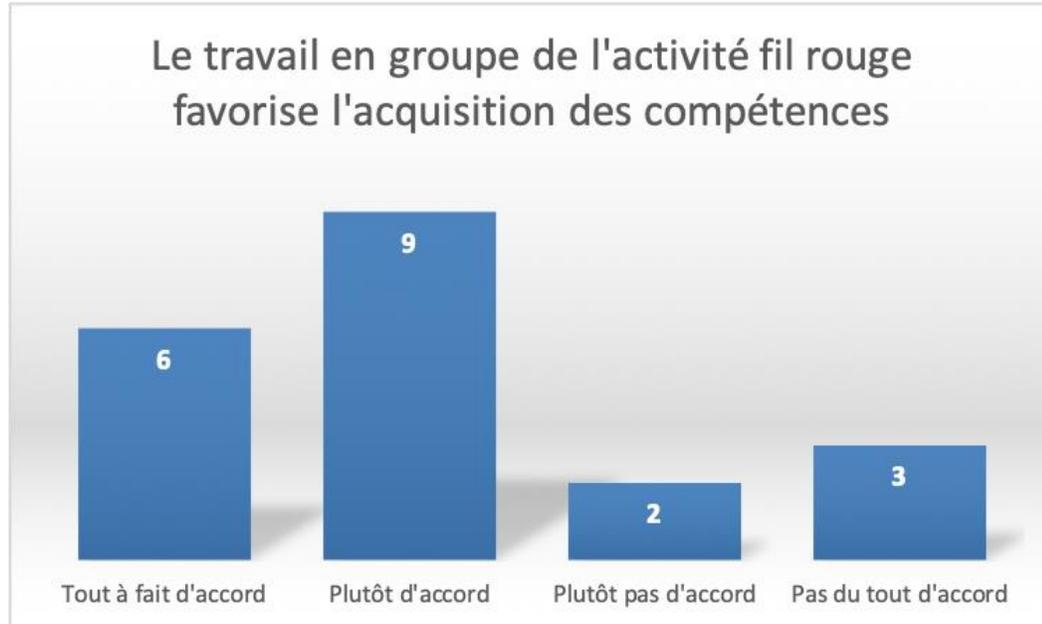


- **La qualité des supports en ligne**



- ✓ Quantité de vidéos suffisantes
- ✓ Forum considéré comme utile mais finalement très peu utilisé
- ✓ Qualité, quantité et utilité des activités formatives (LearningApps) considéré majoritairement comme très satisfaisantes

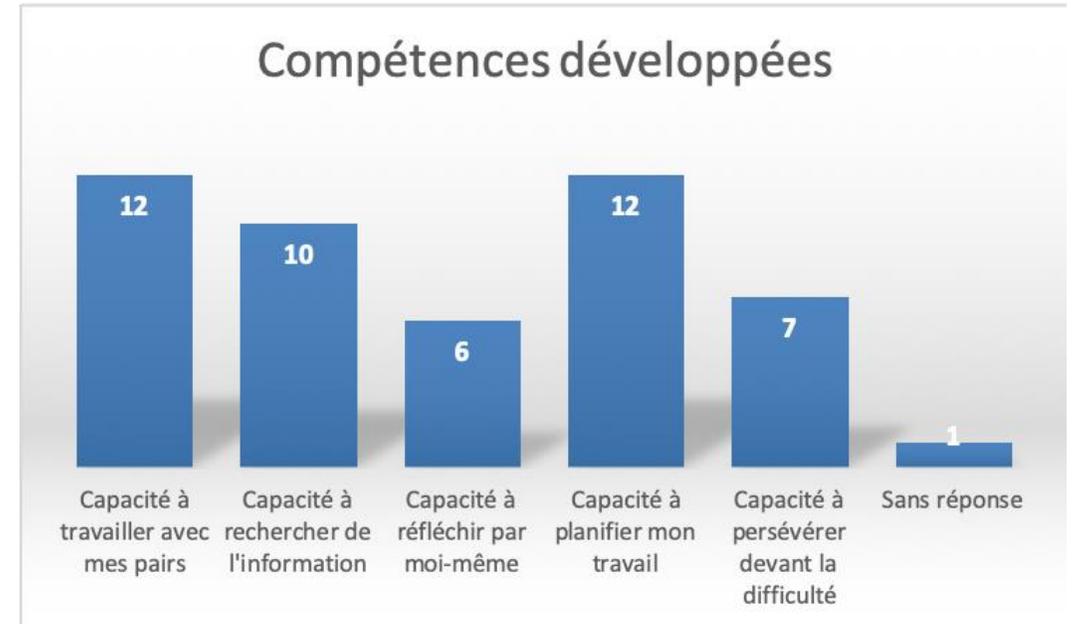
- **L'activité « fil rouge » en présentiel**



✓ Disponibilité et réponses des professeurs aux questions considérées globalement comme satisfaisantes

- **Satisfaction globale** : très positive ; 1 seul étudiant « peu satisfait »

- **L'acquisition des connaissances et des compétences**



✓ Sentiment d'avoir progressé et de mieux cerner les enjeux du télétravail

Q20 - Quelle(s) proposition(s)/suggestion(s) feriez-vous en vue de l'amélioration de ce cours ?

Mettre des textes moins longs, parfois. Mais sinon très bien.

A mon avis il faudrait développer ce mode d'enseignement qui est beaucoup plus complet et motivant qu'un cours traditionnel (CM TD TP) à d'autres cours. Cela permet de limiter les contraintes liées au trajet, notamment pour les étudiants qui viennent de loin et une fois de plus, c'est très motivant et varié.

Possibilité d'effectuer le SPOC sur smartphone sans mettre la version navigateur (PC) obligatoirement. Sinon, SPOC et cours très intéressants.

Ayant très bien réussi les QCM de fin d'UE, mais moins bien l'évaluation, il pourrait être intéressant de prévoir des fiches de synthèses pour pouvoir revoir le cours pour l'évaluation finale sans avoir à rentrer de nouveau dans toutes les UE (car beaucoup d'informations dans chacune d'elles).

Parfait ! Ce type de cours m'a vraiment plu ! Ça change des cours en présentiel.



L'évaluation du SPOC en présentiel



Qu'est-ce qu'un SPOC ?

```
graph TD; A[Qu'est-ce qu'un SPOC ?] --> B[Le choix de la thématique télétravail]; B --> C[Le projet SPOC Télétravail]; C --> D[La structuration dans Moodle]; D --> E[Le déploiement et l'évaluation]; E --> F[La suite du projet];
```

Le choix de la thématique télétravail

Le projet SPOC Télétravail

La structuration dans Moodle

Le déploiement et l'évaluation

La suite du projet

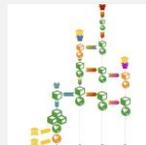
La suite du
projet...



Perspectives d'amélioration



Actions de valorisation et de
communication



Perspectives de transférabilité et
d'essaimage



Le making of



Perspectives d'amélioration



Quelques vidéos supplémentaires



Fichier texte des scripts des vidéos



Fiches de synthèse ?



Application Moodle Mobile sur smartphone ?



Mise à jour constante



Actions de valorisation et de communication

Au niveau national : Candidature au **Prix PEPS 2019** (Passion Enseignement et Pédagogie dans le Supérieur) dans la catégorie Innovation Pédagogique

A Clermont-Ferrand : Présentation à la **journée PEPI** (Partage d'Expériences en Pédagogie Innovante) du pôle IPPA le 27 juin 2019

A Aurillac : Présentation à la **rencontre Université-Territoire** du 23 mai 2019 sur le thème « Former et travailler à distance »



Perspectives de transférabilité et d'essaimage

Transférabilité de la démarche

- Développer d'autres cours hybrides sur le même principe
- Condition : nécessité d'innover et de varier les activités pour ne pas « lasser » les étudiants

Possibilités d'essaimage du SPOC

- Auprès des autres composantes de l'UCA (UE libres) voire au-delà
- Condition : prévoir l'activité « fil rouge » également en ligne

Au programme Learn'in Auvergne CAP 20-25, et particulièrement :

à Monica GOSNACH, Ingénieure Pédagogique

à Jean-Baptiste IDOUX et Arnaud MOUZAT, audiovisualistes

Aux télétravailleurs du site, et particulièrement :

à Fanny MOLENAT

à Pierre Alexis JACQUES DIT ROUTIER

Aux étudiants de la promotion 2018-2019 de la Licence Professionnelle e-GRH

Merci!



➤ Et si on faisait

CONNAISSANCE AVEC DES TÉLÉTRAVAILLEURS ?



Le making of

