

Exemple d'un référentiel d'activités

LE CAS DES INGÉNIEURES PÉDAGOGIQUES DU PROGRAMME LEARN'IN AUVERGNE



Cette présentation livre une « photographie » du métier d'ingénieur pédagogique et témoigne d'une expérience dans un environnement particulier, le [projet CAP 2025\(/le-projet-i-site/le-projet-i-site/resume-operationnel/\)](#). Il s'agit de nos missions propres au sein d'un programme dédié à la transformation pédagogique et numérique, au sein [d'un projet I-SITE\(/le-projet-i-site/le-label-i-site-36052.kjsp\)](#) (Initiatives Science, Innovation, Territoires, Économie).

Mots-clés : référentiel métier, référentiel d'activités, situation de travail, situation professionnelle, cartographie des compétences

Notre méthodologie de travail

Pour concevoir ce référentiel, il nous a fallu recenser les missions liées au poste et les savoir-faire nécessaires à leur accomplissement. Pour ce faire, nous avons comme points de repère les activités et tâches réalisées au cours de la première année.

Nos missions concernent non seulement l'ingénierie et le conseil pédagogiques mais aussi la gestion de projets. Nous avons été recrutées sur un poste étiqueté ingénieur pédagogique mais il est clair que les missions attendues et la réalité du terrain nous amènent à présenter un profil "évolutif" d'ingénieur

pédagogique et de projets. Nous avons donc réalisé un recueil des ressources institutionnelles et des fiches de poste qui sont parues dans les établissements et qui ont été relayées par nos réseaux professionnels notamment.

Les ressources, références utilisées

RéFérens III (RÉFérentiel des Emplois-types de la Recherche et de l'ENseignement Supérieur) et les **BAP** (Branche d'Activité Professionnelle)

- les BAP d'accompagnement à la recherche : [la BAP F, Ingénieur pour l'enseignement numérique](https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=F2D57#top)(https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=F2D57#top)
- les BAP de fonctionnement de la recherche : [la BAP J, Chargé de gestion administrative et d'aide au pilotage opérationnel](https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=J2C47#top)(https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=J2C47#top)

Fiches ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois) et les fiches métiers

- [K2108](https://candidat.pole-emploi.fr/marche-du-travail/fichemetierrome?codeRome=K2108)(<https://candidat.pole-emploi.fr/marche-du-travail/fichemetierrome?codeRome=K2108>)
- Enseignement supérieur
- [K2111](https://candidat.pole-emploi.fr/marche-du-travail/fichemetierrome?codeRome=K2111)(<https://candidat.pole-emploi.fr/marche-du-travail/fichemetierrome?codeRome=K2111>)
- Formation professionnelle
- [K2102](https://candidat.pole-emploi.fr/marche-du-travail/fichemetierrome?codeRome=K2102)(<https://candidat.pole-emploi.fr/marche-du-travail/fichemetierrome?codeRome=K2102>)
- Coordination pédagogique

Fiche RIME (Répertoire interministériel des métiers)

- [Emploi-référence FP2RCH10](https://www.fonction-publique.gouv.fr/conseillereconseiller-pedagogique-de-lenseignement-superieur)(<https://www.fonction-publique.gouv.fr/conseillereconseiller-pedagogique-de-lenseignement-superieur>) : Conseiller pédagogique

Fiches de postes publiées au niveau national, dans des contextes similaires, au cours de l'année 2018

Dictionnaire des compétences du [MESRI](https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/dictionnaire_compences/)(https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/dictionnaire_compences/) (Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation) publié en 2011 et qui présente d'une manière structurée et transversale les compétences requises dans nos activités professionnelles.

Les clés de lecture de ce référentiel

Ce référentiel a été établi en décembre 2018 sur la base d'une année d'exercice.

Pour constituer cette cartographie, nous avons choisi **quatre entrées**.

Les **missions** : elles correspondent aux fonctions déterminées *i.e.* travail prescrit par l'institution, l'établissement. Elles figurent en général sur les fiches de poste.

Nous avons choisi de les subdiviser en cinq catégories :

- contexte de travail dans le cadre du programme LIA (travail en mode projet, avec des objectifs de transformation et d'évaluation sur un temps court)
- conseil pédagogique
- ingénierie de projet
- ingénierie pédagogique
- co-référence (travail collaboratif en binôme). Elle est contextuelle. Elle tient également compte de la complémentarité des profils des ingénieurs pédagogiques et numérique.

Les **compétences opérationnelles** : plus précises que les missions, elles sont les savoir-faire requis en situation de travail.

Enfin, pour contextualiser ce référentiel, nous avons fait le choix de décliner ces compétences en **activités réalisées** (observables, vérifiables) qui correspondent elles-mêmes à nos **tâches** d'ingénieurs pédagogiques LIA.

Quelques apports possibles de cet outil

La mise en place de cet outil s'avère utile sur plusieurs plans.

- **Au sein de notre équipe-programme :**

D'un point de vue individuel, c'est utile pour réfléchir à l'évolution de la fiche de poste et comme support dans l'entretien professionnel et l'expression des besoins de formation.

D'un point de vue collectif, c'est utile pour mener la réflexion sur la répartition des activités et tâches en fonctions des compétences de chacun avec un recul d'une année sur les missions réalisées.

- Au sein de notre pôle, équipe d'accueil :

Ce support nous est apparu intéressant pour dialoguer avec les collègues ingénieures et conseillères pédagogiques du [Pôle IPPA](http://ippa.uca.fr)(<http://ippa.uca.fr>) (Ingénierie Pédagogique et Production Audiovisuelle). L'idée de travailler avec nos collègues permet de dresser une cartographie de la répartition des compétences au niveau du groupe des IP/C pour le site.

Une sélection de références

(https://cap2025.fr/medias/fichier/armao-meliet_1569328101691-pdf?ID_FICHE=84120&INLINE=FALSE)

(https://cap2025.fr/medias/fichier/armao-meliet_1569328101691-pdf?ID_FICHE=84120&INLINE=FALSE)



=FALSE)Armao Méliet, E. (2017). « L'évolution des métiers de l'ingénierie : quelle adéquation entre les nouveaux besoins et les formations proposées ? » [savoirs](http://journals.openedition.org/dms/1881)(<http://journals.openedition.org/dms/1881>) [En ligne], 18 | 2017, consulté le 19 septembre 2019.

(https://cap2025.fr/medias/fichier/armao-meliet_1569328101691-pdf?ID_FICHE=84120&INLINE=FALSE)

([https://infogram.com](https://infogram.com/ingenieur-pedagogique-1h0n25wypo8z2pe)

[/ingenieur-pedagogique-1h0n25wypo8z2pe](https://infogram.com/ingenieur-pedagogique-1h0n25wypo8z2pe))

(https://cap2025.fr/medias/fichier/armao-meliet_1569328101691-pdf?ID_FICHE=84120&INLINE=FALSE)
 Lelievre, P. (2018). Infographie représentant l'évolution du métier d'ingénieur pédagogique : <https://infogram.com/ingenieur-pedagogique-1h0n25wypo8z2pe>) [En ligne], consulté le 19 septembre 2019.

(https://cap2025.fr/medias/fichier/mayen-metral-tourmen_1569328369796-pdf?ID_FICHE=84120&INLINE=FALSE)

ID_FICHE=84120&INLINE=FALSE)Mayen, P., Métral J.-F. & Tourmen, C. (2010). « Les situations de travail », [Recherche et formation](http://journals.openedition.org/rechercheformation/191) (<http://journals.openedition.org/rechercheformation/191>)[En ligne], 64, mis en ligne le 01 juillet 2012, consulté le 17 septembre 2019.

(https://cap2025.fr/medias/fichier/pastre-mayen-vergnaud_1569328452263-pdf?ID_FICHE=84120&INLINE=FALSE)

(https://cap2025.fr/medias/fichier/pastre-mayen-vergnaud_1569328452263-pdf?ID_FICHE=84120&INLINE=FALSE)

ID_FICHE=84120&INLINE=FALSE)Pastré, P., Mayen, P. & Vergnaud, G. (2006). « La didactique de l'ingénierie », [Recherche et formation](http://journals.openedition.org/formation/191) (<http://journals.openedition.org/formation/191>)[En ligne], 64, mis en ligne le 01 juillet 2012, consulté le 17 septembre 2019.



e de pédagogie, no 154, 145-198(<https://journals.openedition.org/rfp/157>).



[er/tourmen_1569329113990-pdf?ID_FICHE=84120&INLINE=FALSE\)](#)
[s/fichier/tourmen_1569329113990-pdf?](#)

=FALSE)Tourmen, C. (2007). « Activité, tâche, poste, métier, profession et de réflexion ». *Santé Publique*(<https://www.cairn.info/revue-sante-ontenu=resume>), 19 (hs), 15-20.

[er/pastre-mayen-vergnaud_1569328452263-pdf?ID_FICHE=84120&INLIN](#)

è référentiels métier

(https://cap2025.fr/medias/fichier/referentiel-toulouse_1569328988543-pdf?

[ID_FICHE=84120&INLINE=FALSE\)](#)
[https://cap2025.fr/medias/fichier/tourmen_1569329113990-pdf?ID_FICHE=84120&INLINE=FALSE](#)
[s/fichier/referentiel-toulouse_1569328988543-pdf?](#)

=FALSE)



r (2014) : [Référentiel de compétences du conseiller pédagogique dans l'](#)
[o.ups-tlse.fr/conseilpeda/competences_CP_Mars2014_VF.pdf](#))

[s/fichier/referentiel-umons-ulb_1569329020425-pdf?](#)

=FALSE)



versité de Mons (nd) : [Référentiel de compétences du conseiller \(techno\)](#)
[drive.google.com/file/d/1boMYbvMVdK5SqmINzLdNBVLWJXzPsNHu](#)

[er/referentiel-toulouse_1569328988543-pdf?ID_FICHE=84120&INLINE=F,](#)
[fichier/rumef-livret-2011_1569329080028-pdf?](#)

=FALSE)



niversités préparant aux Métiers de la Formation (2011) : [Référentiel d'](#)

[://cap2025.fr/medias/fichier/rumef-livret-2011_1569328857889-pdf?](#)

E).

Nous avons choisi de partager ce travail sous licence creative commons. (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)

Pour le télécharger, cliquez ici

[_ \(https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=BL0WWnW0_0mxGsbINZ2xsSLZTK_Z_V9PgJlvQNh0-fxURjA5MFMzTE9VWThDWTIYMjZKR1pYWEJOSC4u\)](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=BL0WWnW0_0mxGsbINZ2xsSLZTK_Z_V9PgJlvQNh0-fxURjA5MFMzTE9VWThDWTIYMjZKR1pYWEJOSC4u)

Si vous souhaitez nous contacter : monika.gosgnach@uca.fr(mailto:monika%2Egosgnach%40uca%2Efr) & laurence.hamon@uca.fr(mailto:laurence%2Ehamon%40uca%2Efr)

<https://cap2025.fr/formation/learnin-auvergne/ressources/exemple-dun-referentiel-dactivites/>

<https://cap2025.fr/formation/learnin-auvergne/ressources/exemple-dun-referentiel-dactivites/>